

ALGEMENE VOORWAARDEN – LEDKRANEN.NL

Versie: augustus 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden voor de verkoop en levering van producten en uitvoering van diensten door Ledkranen.nl.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst afneemt van Ledkranen.nl.

Ledkranen.nl: handelsnaam van Ledkranen, statutair gevestigd aan de Ebweg te Barendrecht, bereikbaar via e-mail: info@led-kranen.nl, telefoon: +31 6 133319535

Partijen: Ledkranen.nl en Klant gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, leveringen en diensten van Ledkranen.nl, zowel via de website ledkranen.nl als via andere kanalen.

2.2 Afwijkende voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Ledkranen.nl mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor bestaande overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 14 dagen.

2.4 Indien bepalingen in deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen en prijzen op de website zijn vrijblijvend en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Ledkranen.nl de bestelling bevestigt per e-mail.

3.3 Ledkranen.nl behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen, bijvoorbeeld bij twijfel over de juistheid van gegevens of betalingsgedrag.

4. Levering en transport

4.1 Levering vindt plaats via een dan gekozen postcorrier naar het door de Klant opgegeven adres.

4.2 De vermelde levertijden zijn indicatief. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding.

4.3 Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de Klant zodra het product door de Klant in ontvangst is genomen.

4.4 Ledkranen.nl mag bestellingen in delen leveren.

5. Prijzen en betaling

5.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling dient vooraf te geschieden via de aangeboden betaalmethoden (o.a. iDEAL, Bancontact, creditcard).

5.3 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, heeft Ledkranen.nl het recht om de levering op te schorten en wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Geleverde producten blijven eigendom van Ledkranen.nl totdat de volledige betaling is ontvangen.

6.2 De Klant mag producten niet doorverkopen of verpanden zolang zij eigendom zijn van Ledkranen.nl.

7. Herroepingsrecht en retour

7.1 Consumenten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de koop zonder opgave van reden te ontbinden (herroepingsrecht).

7.2 Binnen deze termijn kan de Klant het product ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking retourneren.

7.3 De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

7.4 Ledkranen.nl stort het aankoopbedrag inclusief oorspronkelijke verzendkosten binnen 14 dagen terug na ontvangst van de retourzending.

7.5 Uitzonderingen op het herroepingsrecht gelden voor:

- Producten die om hygiënische redenen niet retour mogen worden genomen nadat de verzegeling is verbroken.
- Producten die op maat of speciaal volgens specificaties van de Klant zijn gemaakt.

8. Garantie

8.1 Ledkranen.nl verstrekt op alle producten de wettelijke garantie zoals bepaald in het Nederlands recht.

8.2 Indien een product gebreken vertoont, dient de Klant dit binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te melden.

8.3 De garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, verkeerde installatie of schade door eigen toedoen zoals niet

ontkalken.

9. Overmacht

9.1 Ledkranen.nl is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, zoals stakingen, storingen in transport, natuurrampen, epidemieën of storingen bij leveranciers.

9.2 In geval van overmacht heeft Ledkranen.nl het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Ledkranen.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

10.2 De aansprakelijkheid van Ledkranen.nl is beperkt tot het bedrag van de bestelling, met een maximum van € 5.000.

10.3 Deze beperking geldt niet in geval van opzet, grove nalatigheid of wettelijke aansprakelijkheid.

10.4 Ledkranen.nl staat niet garant voor en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel, waaronder verbranding die ontstaat door het gebruik van de geleverde LED-kranen en/of LED-douches. De temperatuurweergave en LED-indicatie zijn uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van de gebruiker en vormen geen vervanging van eigen controle en zorgvuldigheid.

De gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist instellen, gebruiken en controleren van de watertemperatuur. Eventuele schadeclaims voortvloeiend uit verkeerd of onzorgvuldig gebruik van de producten worden uitdrukkelijk uitgesloten.

11. Intellectuele eigendom

11.1 Alle afbeeldingen, teksten en ontwerpen op de website zijn eigendom van Ledkranen.nl en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

12. Privacy

12.1 Ledkranen.nl verwerkt persoonsgegevens conform haar privacyverklaring, te vinden op ledkranen.nl/privacy.

13. Geschillen

13.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Ledkranen.nl, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.